

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V SPOLOČNOSTI **CLIA agentúra, s.r.o.**

Tento dokument obsahuje informácie týkajúce sa podmienok získavania, spracúvania, sprístupňovania údajov dotknutých osôb, ktorými sú klienti spoločnosti CLIA agentúra s.r.o. Osobné údaje našich klientov a iných dotknutých osôb sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej len „Nariadenie“).

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľom je spoločnosť **CLIA agentúra s.r.o.**, so sídlom Bojná 329, 956 01 Bojná, IČO: 44314710, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 22840/N.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: agentura@clia.sk, +421 903 939 005

1. ZÁKLADNÉ POJMY

„**Osobnými údajmi**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, teda vás, ak ste podnikajúcou fyzickou osobou a / alebo Vašich zamestnancov (ak ste právnickou osobou).

„**Sprostredkovateľ**“ - v súvislosti so získavaním osobných údajov môže CLIA agentúra využívať pre svoju činnosť služby sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky ochrany osobných údajov v zmysle platnej sprostredkovateľskej zmluvy. Pokiaľ spoločnosť CLIA agentúra, s.r.o. využíva na získavanie a/alebo spracúvanie osobných údajov tretie osoby t. j. sprostredkovateľov (prípadne poskytuje v tejto súvislosti osobné údaje iným prevádzkovateľom), robí tak len na základe písomnej zmluvy a len po dôkladnom uistení sa, že sprostredkovateľ/prevádzkovateľ spĺňa všetky požiadavky z oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti vo vzťahu k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov.

„**Dotknutá osoba**“ je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

„**Tretia strana**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov.

„**Súhlas dotknutej osoby**“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.

2. ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **CLIA agentúra, s.r.o.** pri spracúvaní osobných údajov dodržiava nasledujúce zásady:

- zásada zákonnosti
osobné údaje spracovávame len zákonným spôsobom a osobitne dbáme na to, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutých osôb a pri ochrane osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- zásada obmedzenia účelu
osobné údaje získavame len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nikdy ich nespracovávame spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.
- zásada minimalizácie osobných údajov
spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú
- zásada správnosti
dbáme na to aby nami spracúvané osobné údaje boli správne, podľa potreby ich aktualizujeme a za týmto účelom máme prijaté primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.
- zásada minimalizácie uchovávania
osobné údaje uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
- zásada integrity a dôvernosti
osobné údaje vždy spracúvame iba spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- zásada zodpovednosti
ako prevádzkovateľ pristupujeme zodpovedne k dodržiavaniu základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami

spracúvania osobných údajov a vieme tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

3. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracovávame niekoľkými rôznymi spôsobmi na účely uvedené v tejto [tabuľke](#):

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
evidencia klientov	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia klientov (zmluvnej agendy)	najneskôr 6 mesiacov po uplynutí 2 rokov od ukončenia spolupráce s vymedzenými zmluvnými partnermi	oprávnené orgány štátu, konateľ spoločnosti, zamestnanci spoločnosti
obchodná činnosť (poskytovanie služieb v oblasti ochrany osobných údajov)	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia	5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s klientmi, prípadne so sprostredkovateľom	oprávnené orgány štátu, konateľ spoločnosti, zamestnanci spoločnosti, sprostredkovatelia zabezpečujúci poskytovanie služieb v oblasti GDPR
obchodná činnosť (poskytovanie služieb v oblasti transferového oceňovania)	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia	5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s klientmi	oprávnené orgány štátu, konateľ spoločnosti, zamestnanci spoločnosti, sprostredkovatelia zabezpečujúci poskytovanie služieb v oblasti transferového oceňovania

obchodná činnosť (vedenie a spracovanie účtovnej agendy, vystavovanie faktúr za poskytované alebo prijaté služby)	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1. písm b) Nariadenia	Najneskôr 6 mesiacov po ukončení zmluvného vzťahu s klientmi a odovzdaní kompletnej účtovnej agendy	oprávnené orgány štátu, konateľ spoločnosti, zamestnanci spoločnosti, sprostredkovatelia zabezpečujúci poskytovanie služieb v oblasti účtovníctva
zabezpečovanie správy siete (sieťová bezpečnosť, informácia bezpečnosť)	oprávnený záujem prevádzkovateľa (recitál 49 Nariadenia). Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie sieťovej a informáciej bezpečnosti	jednotlivo podľa vymedzených spracovateľských operácií súvisiacimi so zabezpečením správy siete	zamestnanci spoločnosti, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
zmluvy	Zmluva v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	10 rokov	zmluvné strany, konateľ spoločnosti, zamestnanci spoločnosti
uplatňovanie právnych nárokov	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	jednotlivé doby uchovávaní sú rôzne od typu dokumentu a právneho nároku v zmysle osobitného predpisu	účastníci konania, iný oprávnený subjekt
správa kontaktných formulárov na webe	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia	2 mesiace od ukončenia komunikácie cez kontaktný formulár	konateľ spoločnosti

archivovanie dokumentov, evidencia pošty	zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach	doba archivácie je odlišná v závislosti od typu dokumentov	zamestnanci spoločnosti, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti
priamy marketing-zasielanie ponúk a informovanie záujemcov o nových produktoch a službách alebo o zmenách produktov alebo služieb (newsletter)	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je informovanie záujemcov o nových produktoch a službách	2 roky nasledujúce po roku v ktorom boli osobné údaje spracúvané	štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene), iné poverené osoby, zamestnanci spoločnosti
evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a oznámení porušenia ochrany osobných údajov	do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany	subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona

4. Kontaktný formulár na stránke www.clia.sk

Vyplnením osobných údajov v kontaktnom formulári na stránke www.clia.sk v časti <http://cli.sk/kontakt/> pri záujme o služby spoločnosti CLIA agentúra, s.r.o. a jeho odoslaním ste si

vedomí spracovania Vašich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, názov firmy, telefónne číslo a e-mail. Vaše osobné údaje budú použité iba za účelom vybavenia Vašej požiadavky uvedenej v predmete kontaktného formulára. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva, respektíve predzmluvný vzťah na základe článku 6 ods.1, písm. b) Nariadenia. Osobné údaje nebudú poskytované tretím stranám. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov si Vás súčasne dovoľujeme upozorniť na to, že poskytnutím osobných údajov našej spoločnosti nadobúdate postavenie dotknutej osoby.

5. AKÝMI PRÁVAMI DISPONUJETE V POSTAVENÍ DOTKNUTEJ OSOBY?

- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese agentura@clia.sk, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne na adrese Chmeľová dolina 27 – Biznis centrum Chmeľová, 949 01 Nitra, Slovenská republika. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

- **Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

- **Právo na opravu** – prijímame primerané osobné opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť, a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo

na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: + 421 /2/ 3231 324; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [hrp://dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk). V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

6. INFORMÁCIE O SÚBOROCH COOKIE

Za účelom zlepšovania a skvalitňovania webových služieb pre svojich klientov používa spoločnosť CLIA agentúra, s.r.o. súbory cookies.

- a) Pri používaní služieb prevádzkovateľa údajov zostávate anonymní, ak sa nerozhodne inak. S ohľadom na všeobecné pravidlá pripojenia na internet sú informácie nachádzajúce sa v systémových protokoloch (napr. adresa IP) používané na technické účely súvisiace so správou serverov prevádzkovateľa údajov. Adresy IP ďalej slúžia na zhromažďovanie všeobecných štatistických demografických údajov (napr. o regióne, z ktorého sa nadviazalo pripojenie).
- b) Váš webový prehliadač môže na disku vášho počítača ukladať malé textové súbory (angl. cookie). Súbory cookie obsahujú informácie, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie služieb, najmä tých, ktoré si vyžadujú oprávnenie.
- c) Služby prevádzkovateľa údajov ukladajú súbory cookie v počítačoch používateľov na nasledujúce účely:
 - lepšie prispôsobenie služieb potrebám používateľov;
 - vytváranie štatistiky návštevnosti;
- d) Vzhľadom na životnosť súborov cookie a podobných technológií používame dva základné typy týchto súborov:
 - relačné – dočasné súbory uložené v koncovom zariadení používateľa do odhlásenia, opustenia webovej stránky a aplikácie alebo vymazania pomocou softvéru (webového prehliadača);
 - trvalé – uložené v koncovom zariadení používateľa v stanovenom čase v parametroch súborov cookie alebo kým ich používateľ nevymaže.

- e) S ohľadom na cieľ, ktorému slúžia súbory cookie a podobné technológie, rozlišujeme ich nasledujúce typy:
- Bezpečnostné – používané na zaistenie bezpečnosti, napr. na detekciu podvodov;
 - výkonové – umožňujú zhromažďovanie informácií o spôsobe používania webových stránok;
 - štatistické – na vytváranie štatistík webových stránok a aplikácií.
- f) Webový prehliadač je možné nakonfigurovať tak, aby bola celkom vypnutá možnosť ukladania súborov cookie na pevnom disku vášho počítača.
- g) Ďalšie informácie o súboroch cookie a iných technológiách nájdete o. i. na Wikipédii (https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) alebo v ponuke Pomocník webového prehliadača.

7. USKUTOČŇUJE PREVÁDZKOVATEĽ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ ?

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

8. BUDE PREVÁDZKOVATEĽ POUŽÍVAŤ OSOBNÉ ÚDAJE NA AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE?

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

9. ZÁRUKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia vnútornej kontroly a procesy týkajúce sa bezpečnosti prenosu informácií, v súlade s najlepšou obchodnou praxou, zodpovedajúce možnému hroziacemu riziku pri prenose osobných údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť Vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Tieto opatrenia môžu zahŕňať okrem iného najmä prijatie primeraných krokov na zabezpečenie zodpovednosti zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom, školenia zamestnancov, pravidelné zálohovanie, postupy pre obnovu dát a riadenie incidentov, softvérová ochrana zariadenia, na ktorých sú uložené osobné dáta atď. Spoločnosť CLIA agentúra s.r.o. má vypracovanú bezpečnostnú politiku a smernice pre každý informačný systém upravujúce postup pri spracúvaní osobných údajov s osobitným dôrazom na ochranu práv dotknutých osôb.

10. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ.

Vaše písomné žiadosti o rozsahu, oprávnenosti a ďalších informáciách, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo otázky o ochrane osobných údajov v spoločnosti CLIA agentúra s.r.o., zasielajte na korešpondenčnú adresu Chmeľová dolina 27, Biznis centrum Chmeľová, 949 01 Nitra alebo na e-mail: agentura@clia.sk. Spoločnosť **CLIA agentúra, s.r.o.** vybaví Vašu žiadosť bezplatne okrem výnimky podľa čl. 15 ods. 3 Nariadenia najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti.